



**PRESSGLASS**  
GROUP

# KODEKS PONAŠANJA

---

# SADRŽAJ

1. RJEČNIK	3
2. NAŠ KODEKS PONAŠANJA	5
3. PROVJERITE NAŠE NITI VODILJE	6
4. NAŠA ODGOVORNOST KAO POSLODAVCA	8
4.1. Sa radnicima postupamo jednako i s poštovanjem	8
4.2. Štitimo osobne podatke	9
4.3. Izbjegavamo poslovnu ovisnost o članovima obitelji	9
5. NAŠA ODGOVORNOST KAO RADNIKA	10
5.1. Poštujemo Zakon o radu i njegovu provedbu	10
5.2. Poštujemo vlasništvo poslodavca i brigu o njegovoj reputaciji	10
5.3. Štitimo podatke i ne otkrivamo povjerljive informacije	10
5.4. Izbjegavamo sukobe interesa	11
5.5. Brinemo o kvaliteti našeg rada	11
6. NAŠA POSLOVNA ODGOVORNOST	12
6.1. Brinemo o odnosima s našim poslovnim partnerima	12
6.2. Odgovorno biramo poslovnog partnera	12
6.3. Ne objavljujemo povjerljive informacije	12
6.4. Pridržavamo se propisa za zaštitu tržišnog natjecanja	13
6.5. Slijedimo pravila za davanje i prihvaćanje darova	13
6.6. Zabranjujemo korupciju	13
6.7. Naše su radnje ekološki prihvatljive	13
7. PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI	14
8. KRATKI SAŽETAK	15

## 1. RJEČNIK

---

Poslovni partner – klijent, dobavljač, primatelj, ugovaratelj.

Srodnici– npr. suprug/supruga, životni/a partner/ica, roditelji, braća i sestre, rođaci, djeca, unučad, djeca partnera/ice.

Korupcija – nuđenje i prihvaćanje financijskih koristi u vezi poslovnih aktivnosti, u zamjenu za povlaštene uvjete suradnje ili vlastite poslovne koristi na netransparentan i nezakonit način.

Povjerljiva osoba, zamjenik povjerljive osobe – imenovana osoba prema nalogu Poslodavca za zaprimanje i rješavanje prijavljenih nepravilnosti u vezi područja koja su sadržana u *Kodeksu ponašanja*.

Pravilnik o radu – interni dokument koji je tvrtka usvojila, a kojim se između ostaloga uređuju i pitanja u vezi zaštite dostojanstva radnika.



## 2. NAŠ KODEKS PONAŠANJA

Volio bih predstaviti naš *Kodeks ponašanja*, odnosno etička načela koja su temelj našeg ponašanja. Željena ponašanja i prakse opisane u *Kodeksu* definirane su vizijom, misijom i vrijednostima koje vode nas i našu tvrtku PRESS GLASS. Naš *Kodeks* uzima u obzir ključni djelokrug radnika i njegove odgovornosti, kao i poslovnu odgovornost. Odgovornost je strogo načelo u našem poslovanju.

Radnici su od samih početaka vrlo bitni za PRESS GLASS. Zahvaljujući našoj ekipi, osvajamo nova tržišta i proizvodimo proizvode vrhunske kvalitete. Stavovi, vrijednosti i uvjerenja koja nas prate dovode do razvoja tvrtke i mogu biti nadahnuće načinu na koji djelujemo u mnogim područjima našeg života.

Ugled koji svaki dan gradimo ima značajan utjecaj na našu tvrtku, jer način poslovanja djeluje na vanjsku i unutarnju sliku tvrtke. Uvjeren sam da naše ponašanje oblikuje PRESS GLASS – njegovu budućnost, organizacijsku kulturu i uvjerenja. Vjerujem da ako radimo ono što je ispravno, djelujemo u skladu s vrijednostima tvrtke, kako u privatnom tako i u profesionalnom životu, te preuzimanjem odgovornosti za svoje ponašanje, možemo izgraditi povjerenje čime ćemo postati vjerodostojni kao poslodavac i kao poslovni partner.

Naša je dužnost poznavati unutarnje i vanjske propise na temelju kojih posluje PRESS GLASS. Želim da postupamo u skladu sa zakonom i da odmah reagiramo na kršenje zajednički dogovorenih pravila. Nemojmo tolerirati ponašanje koje je u suprotnosti s našim vrijednostima. Nemojmo zanemarivati ponašanje koje nije etičko. Budimo hrabri u promatranju, poštovanju i promicanju naših vrijednosti i načela.

Nadam se da će nam ovaj Kodeks pomoći u donošenju svakodnevnih odluka i rješavanju etičkih dilema, kako u pogledu naših poslovnih partnera i kolega, tako i u našim privatnim životima.

U potpunosti podržavam načela ponašanja koja su opisana u našem *Kodeksu* i siguran sam da je ključ za razvoj tvrtke PRESS GLASS ako se radnici poistovjećuju s njima i pridržavaju ih se.

Arkadiusz Muś

### 3. PROVJERITE NAŠE NITI VODILJE

#### NAŠA VIZIJA

Gradimo modernu i dinamičnu organizaciju globalnog dometa koja pridonosi razvoju svojih poslovnih partnera dajući nove, bolje značajke i vrijednosti ponuđenim proizvodima, uslugama i rješenjima. Stvaramo sve vrijednije poslove.

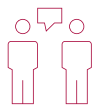
#### NAŠA MISIJA

Naš je zadatak razumjeti potrebe i zahtjeve naših poslovnih partnera, ispuniti ih i na taj način podupirati njihovu konkurentnost.



# NAŠE VRIJEDNOSTI

Naša je odgovornost, kao poslodavca i zaposlenika, a uz to je i naša poslovna odgovornost, djelovati u skladu s vrijednostima tvrtke PRESS GLASS, a koje su nam ključne. Zalažemo se za njihovo provođenje u svakodnevnim odnosima sa zaposlenicima i poslovnim partnerima. Želimo da ljudi koji rade s nama dijele naše vrijednosti.



## POŠTOVANJE

Uvjereni smo da otvorena i iskrena komunikacija koja se temelji na poštovanju doprinosi postizanju najboljih rezultata. Brinemo o dobroj razmjeni informacija, što utječe na pozitivnu atmosferu, potiče suradnju te otvara mogućnosti osobnog razvoja.



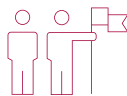
## POŠTENJE

Vjerujemo da zahvaljujući poštenju prema našim zaposlenicima i poslovnim partnerima, gradimo tvrtku orijentiranu na kvalitetu i pouzdanost. Naši postupci su u skladu sa zakonima i temeljeni na transparentnim uvjetima suradnje.



## ANGAŽIRANOST

U našem svakodnevnom radu pokazujemo inicijativu i otvorenost za nove ideje. Cijenimo jednostavnost i nekomplikirana rješenja. Radimo sa strašću i postavljamo nove smjerove razvoja.



## POVJERENJE

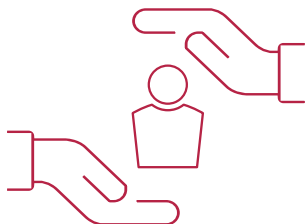
Uvjereni smo da radimo najučinkovitije u atmosferi uzajamnog povjerenja. Za nas je bitan osjećaj sigurnosti, jer vjerujemo da zajedno možemo učiniti više.



## DISCIPLINA

Dosljedno nastojimo realizirati zajedničko postavljene ciljeve. Vjerujemo da hrabrost pri donošenju odluka gradi suradnju i podržava kreativnu inicijativu.

## 4. NAŠA ODGOVORNOST KAO POSLODAVCA



- Svi u PRESS GLASS-u, odnosno rukovodeće osoblje i svi zaposlenici pridržavaju se pravnih propisa u vezi našeg posla što je u skladu s našim vrijednostima.
- Preuzimamo odgovornost za našu sigurnost i sigurnost onih koji su u našem okruženju.
- Pridržavamo se i poštujemo načela prema kojima naši poslovni partneri posluju. Također, očekujemo da se i poslovni partneri pridržavaju zakona.
- Pratimo promjene u propisima i kontinuirano ih provodimo.
- U PRESS GLASS-u ne toleriramo i ne potičemo kršenja zakona.
- Od posebne nam je važnosti briga za uvjete rada i zdravlje naših zaposlenika, stoga su nam pridržavanja odredbi Zakona o radu i sigurnost na radu prioritet.
- Naša radna mjesta oblikovana su da jamče sigurnost na radu. Zadaci se obavljaju u skladu s danim smjernicama i uputama.

U pogledu sigurnosti radnih uvjeta i našeg poslovanja, prednost dajemo pridržavanju zakona na koje se oslanjamo. Zbog specifičnosti naše djelatnosti, posebno su nam bitna područja zaštite na radu, prevencije nezgoda i upotrebe osobne zaštitne opreme. Nadalje, strogo se pridržavamo odredba Zakona o radu.

### 4.1. SA RADNICIMA POSTUPAMO JEDNAKO I S POŠTOVANJEM

- Na našem radnom mjestu odnosimo se prema drugim ljudima s dužnim poštovanjem, pošteno, dostojanstveno i korektno. Ne toleriramo te sprječavamo svako nepoštovanje ili diskriminaciju.
- Ne prihvaćamo psihičko i fizičko nasilje, zastrašivanje i uznemiravanje. Isključujemo svaki oblik narušavanja dostojanstva radnika. Pravilnik o radu PRESS GLASS-a d.o.o. ima za cilj osigurati dužno poštovanje ljudskih prava u svim radnim aktivnostima.
- Ne osuđujemo ljude po godinama, spolu, boji kože, zdravstvenom stanju, etničkoj pripadnosti, seksualnoj orijentaciji, religiji, uvjerenjima ili drugim zakonski zaštićenim značajkama.
- Ljude ocjenjujemo prema njihovim kompetencijama, vrlinama i postignućima, kao i prema posvećenosti poslu. Naše odluke u vezi zapošljavanja, napredovanja ili naknada utemeljene su na kvalifikacijama radnika, dok je diskriminacija isključena.
- Ono što utječe na uspjeh, učinak i privlačnost naših radnih mjesta su ljudi koji čine mješavinu vještina i osobina – a to cijenimo, poštujemo i njegujemo.





## 4.2. ŠTITIMO OSOBNE PODATKE

Svjesni smo posljedica koje gubitak ili nezakonito otkrivanje osobnih podataka mogu imati na našu tvrtku i radnike. Stoga, u PRESS GLASS-u čuvamo osobne podatke trenutnih i bivših zaposlenika brojnim radnjama koje poduzimamo (*Pravilnik o obradi osobnih podataka*).

- Pridržavamo se važećih propisa o zaštiti podataka.
- Prikupljamo i koristimo podatke samo u određene svrhe za koje se prikupljaju.
- Čuvamo podatke prema najvišim sigurnosnim standardima.

- Pridržavamo se pravila o informatičkoj sigurnosti kako bismo održali trajnost zaštićenih informacija i ispravno ih zaštitili od neovlaštenog pristupa.
- Podatke otkrivamo trećim stranama samo ako je to zakonito opravdano i nakon primjene odgovarajućih zaštitnih mjera.
- Vodimo brigu da osobne podatke koje PRESS GLASS obrađuje ne koriste naši radnici u privatne svrhe.

## 4.3. IZBJEGAVAMO POSLOVNU OVISNOST O ČLANOVIMA OBITELJI

PRESS GLASS omogućava zapošljavanje osoba u srodstvu poštujući načelo pravednosti, na temelju kandidatovih sposobnosti i sklonosti prilagođavanju organizacijskoj kulturi naše tvrtke, no isključujući odnos nadređeni-podređeni.

Potrebno je izbjegavati situacije u kojima je radnik nadređen svom bližem srodniku. Ovaj pristup u velikoj mjeri nalažu vrijednosti naše tvrtke, kao što su poštenje i povjerenje, a koje povlače za sobom transparentne uvjete suradnje. Gore navedeni odnosi mogu negativno utjecati na osjećaj pravde i objektivnost članova našeg tima (npr. favoriziranje određenih osoba).



## 5. NAŠA ODGOVORNOST KAO RADNIKA



### 5.1. POŠTUJEMO ZAKON O RADU I NJEGOVU PROVEDBU

Naša odgovornost kao radnika u vezi pridržavanja odredbi Zakona o radu i ostalih procedura, uključujući onih u vezi zaštite na radu, u isto je vrijeme i naša odgovornost kao poslodavca, kako je opisano u poglavlju 4.1.

### 5.2. POŠTUJEMO VLASNIŠTVO POSLODAVCA I BRIGU O NJEGOVOJ REPUTACIJI

Vlasništvo i imovina PRESS GLASS-a elementi su koji pomažu našim radnicima u izvršavanju svog posla i postizanju svojih ciljeva, stoga ih u svojim aktivnostima koristimo odgovorno. Imovina tvrtke treba se koristiti samo u skladu s njezinom namjenom. Imovina tvrtke ne smije se koristiti u druge svrhe i na nezakonit način. Briga o imovini tvrtke također znači uštedu, odnosno uklanjanje nepotrebnih troškova.

U PRESS GLASS-u brinemo i o reputaciji naših radnika te ne sudjelujemo u aktivnostima koje bi mogle naštetiti našoj reputaciji i konkurentnosti među drugim poslodavcima i poslovnim partnerima. Naša tvrtka gradi svoj brand pridržavajući se svojih vrijednosti te uzimajući u obzir svoju misiju, viziju i strateške planove.

### 5.3. ŠTITIMO PODATKE I NE OTKRIVAMO POVJERLJIVE INFORMACIJE

Čuvanje podataka i informacija vezanih za tvrtku, njene radnike i poslovne partnere dužnost je svakog radnika PRESS GLASS-a.

Povjerljive informacije su sve informacije koje nisu namijenjene da budu javne, a u vezi su proizvoda, postupaka, tehnoloških rješenja, inovacija, know-how, strateških planova, informacije o financijskom stanju tvrtke, cjenovne politike, opseg ugovora sklopljenih između

PRESS GLASS-a i drugih subjekata. Informacije koje službeno možemo upotrebljavati su informacije dostupne na našoj internetskoj stranici: [www.pressglass.com](http://www.pressglass.com).

## 5.4. IZBJEGAVAMO SUKOBNE INTERESA

Sukob interesa je kada se osoba vodi svojim interesima ili interesima osobe s kojom je u bliskom odnosu. Naši bi radnici trebali izbjegavati situacije u kojima su njihovi interesi ili interesi njihovih bližih srodnika

u sukobu s poslovanjem PRESS GLASS-a. Također, sukobi interesa nastaju u situacijama kada radnik ili njegov/njezin bliži srodnik ima značajne financijske interese u odnosu s našim poslovnim partnerom.

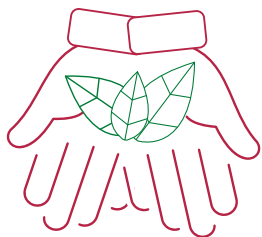
## 5.5. BRINEMO O KVALITETI NAŠEG RADA

Kao radnici, naša je dužnost ne samo izvršavati svoje obveze i poduzimati poslovne radnje u skladu s našim položajem, nego obaviti to na profesionalan način i u najkraćem mogućem roku, poštujući najviše standarde kvalitete. Brigom o kvaliteti našeg rada pozitivno utječemo na različite aspekte našeg poslovanja, npr. na zadovoljstvo korisnika, reputaciju, profitabilnost te možemo ukloniti, smanjiti

ili ograničiti učinak nepredviđenih ili rizičnih radnji na našu tvrtku. Razinu i kvalitetu našeg rada treba neprekidno pratiti i analizirati. Radnici trebaju sudjelovati u zadacima usmjerenima na konstantno poboljšavanje rada i provedbu poboljšanja jer to jamči kontinuitet poslovanja tvrtke.



## 6. NAŠA POSLOVNA ODGOVORNOST



- Suradujemo na način koji je partnerski, etički, poštenu i zakonski zato što takvim radnjama stvaramo okruženje za naše poslovne partnere koje je utemeljeno na uzajamnom povjerenju.
- Potičemo uzajamnu toleranciju i poštovanje jer su naši poslovni partneri tvrtke različitih nacionalnosti koje karakteriziraju različite kulture, običaji i mentalitet, te je stoga održavanje uzajamnog poštovanja od posebne važnosti i ima veliki utjecaj na suradnju.

### 6.2. ODGOVORNO BIRAMO POSLOVNOG PARTNERA

Odlike o odabiru poslovnog partnera donosimo odgovorno, tj. u najboljem interesu tvrtke i njih samih. Naši osobni interesi i odnosi ne utječu na našu prosudbu. Dobavljači i klijenti odabiru se pošteno,

### 6.1. BRINEMO O ODNOSIMA S NAŠIM POSLOVNIM PARTNERIMA

U PRESS GLASS-u brinemo za dobre odnose ne samo sa sadašnjim, nego i s bivšim poslovnim partnerima i drugim ljudima s kojima surađujemo, a isto očekujemo i od njih. Kako bismo održali dobre poslovne odnose, poduzimamo sljedeće radnje:

- Jamčimo transparentnost sastanaka, kao i transparentnost i pridržavanje pravila potpisanih ugovora, uz to, strogo poštujemo odredbe takvih ugovora.
- Naši su poslovni partneri upoznati s našim *Kodeksom ponašanja*.

objektivno i nepristrano, pazeći ne samo na cijenu, nego i na kriterije kvalitete i optimizacije.

### 6.3. NE OBJAVLJUJEMO POVJERLJIVE INFORMACIJE

Našim poslovnim partnerima jamčimo da su osobni podaci i povjerljive informacije koji su nam povjereni u okviru suradnje obuhvaćeni poslovnom tajnom, tj. zaštićeni su i uvaženi.

- Informacije od tvrtki i osoba s kojima surađujemo dobivamo, obrađujemo i čuvamo u skladu sa zakonima i isključivo u određene poslovne svrhe u koje su podaci i prikupljeni.
- U pogledu informacija koje posjedujemo, slijedimo odredbe ugovora koje smo sklopili s našim poslovnim partnerima. Ne prenosimo informacije neovlaštenim osobama, osim ako se to ne zahtijeva potpisanim ugovorom. Pridržavamo se najviših standarda kvalitete pri prijenosu podataka.
- Poštujemo i pridržavamo se zakona o zaštiti i povjerljivosti podataka zemalja u kojima posluju naši poslovni partneri.
- Ne koristimo know-how naših poslovnih partnera i njihove druge poslovne tajne koje su predmet naše suradnje.

## 6.4. PRIDRŽAVAMO SE PROPISA ZA ZAŠTITU TRŽIŠNOG NATJECANJA

U PRESS GLASS-u strogo poštujemo važeće propise u vezi pravednog i slobodnog natjecanja i trgovine u svim aspektima našeg djelovanja.

Ne sudjelujemo u radnjama koje bi mogle ograničiti ili spriječiti učinkovito natjecanje ili nepovoljno utjecati na tržišnu ekonomiju. Ne sklapamo ugovore koji nisu u pisanom obliku s našim konkurentima, npr. u vezi tržišnih udjela ili raspodjele klijenata, te se ne miješamo u odnose između naših konkurenata i njihovih klijenata.

## 6.5. SLIJEDIMO PRAVILA ZA DAVANJE I PRIHVAĆANJE DAROVA

PRESS GLASS ne isključuje primjenu načela uzajamne gostoljubivosti u području našeg poslovanja, s obzirom na to da je to uobičajena praksa u trgovinskim odnosima. Međutim, transparentni smo i vrlo oprezni u prihvaćanju i davanju darova ili ostalih naknada pa smo odredili pravila u vezi tih pitanja. Ta se pravila primjenjuju i na prihvaćanje i na davanje darova i ostalih nagrada.

- Zabranjeno je nuditi ili prihvaćati nagrade u obliku novca.
- Darovi i ostale nagrade uvijek se daju i prihvaćaju uz odobrenje PRESS GLASS-a na transparentan i otvoren način.
- U slučaju sumnje jesu li dar ili druga nagrada zakoniti, osoba bi se trebala suzdržati od prihvaćanja ili davanja istih.

## 6.6. ZABRANJUJEMO KORUPCIJU

Korumpirana su postupanja ponašanja koja dovode do donošenja poslovnih odluka na neetičan, pristran i nepošten način, tako da mi ne sudjelujemo u takvim radnjama. Ne dajemo poslovna obećanja u zamjenu za financijske, materijalne ili druge koristi koje se mogu smatrati korupcijskim prekršajem.

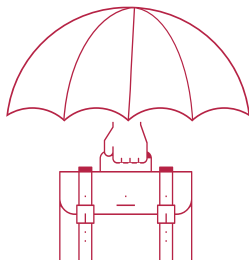
## 6.7. NAŠE SU RADNJE EKOLOŠKI PRIHVATLJIVE

Zaštita okoliša čini važan dio našeg poslovanja, ne samo u procesu proizvodnje i isporuke novih proizvoda, nego i u našem svakodnevnom radu. Uvijek pazimo da naš negativni utjecaj na svijet bude što manji te da se kontinuirano smanjuje. Pridržavamo se ekoloških propisa koji vrijede za nas. Radnje naše tvrtke u vezi zaštite okoliša kontinuirano se prate i vrednuju, a zatim i poboljšavaju. U procesu proizvodnje usredotočeni smo na inovativne tehnologije i procese koji ne štete okolišu. Tijekom obavljanja svojih zadaća, naši radnici dužni su to činiti na ekološki prihvatljiv način.



## 7. PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI

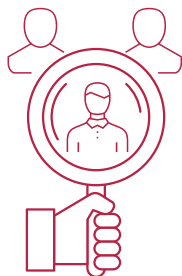
---



Svi su radnici obvezni i odgovorni prijaviti bilo kakvo ponašanje kojim se krši naš *Kodeks ponašanja*. Stoga, potičemo vas da djelujete, tj. da progovorite, izrazite svoju zabrinutost u vezi načela ponašanja opisanih u našem *Kodeksu*.

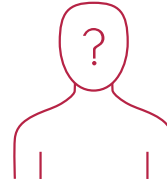
Povrede našeg *Kodeksa ponašanja* mogu imati značajne posljedice i dovesti do velikih gubitaka, ne samo našoj tvrtki, nego i svima nama kao radnicima te našim poslovnim partnerima. Stoga, svaki radnik PRESS GLASS-a, bez obzira na poziciju i razinu u našoj organizaciji, odgovoran je za svako kršenje *Kodeksa ponašanja* i treba očekivati odgovarajuće posljedice. Potvrđeno kršenje gore navedenog ponašanja može dovesti do disciplinarnih mjera, uključujući otkaz te financijske posljedice.

Ako sumnjate na povredu pravila, odmah trebate prijaviti situaciju. Svatko od nas ima pravo i dužnost to učiniti. Imajte na umu da bilo kakvo odgađanje ili neprijavlivanje kršenja načela naše tvrtke također može predstavljati kršenje zakona.



Ako ste primijetili ponašanje koje:

- krši prava druge osobe, tj. radnika ili poslovnog partnera,
- krši unutarnje i vanjske propise prema kojima poslujemo,
- nije u skladu s našim vrijednostima,
- ima negativan utjecaj na našu unutarnju i vanjsku sliku,



trebate poduzeti radnje, tj. ako možete utjecati na situaciju, trebali biste poduzeti mjere za rješavanje problema, ukoriti odgovornu osobu i pokazati ispravno ponašanje. Ako ne možete utjecati na situaciju, trebali biste se izravno obratiti imenovanoj povjerljivoj osobi poslodavca ili njegovom zamjeniku ili poslati e-mail na: [nepravilnosti@pressglass.com](mailto:nepravilnosti@pressglass.com) ili [compliance@pressglass.com](mailto:compliance@pressglass.com), ili pitati:

- Vašeg neposredno nadređenog ili
- Voditelja ili
- Odjel za ljudske potencijale.

Također, povredu *Kodeksa ponašanja* mogu prijaviti naši radnici ili poslovni partneri putem internetske stranice [www.pressglass.com](http://www.pressglass.com),

u odjeljku *Kodeks ponašanja*.

Osiguravamo anonimnost i povjerljivost u pogledu prijavljenih nepravilnosti, što detaljnije opisuje *Pravilnik o prijavljivanju nepravilnosti*.

Poduzet će se mjere u odnosu na one koji:

- krše načela *Kodeksa ponašanja*,
- se osvećuju se radnicima koji su prijavili kršenje načela opisanih u našem *Kodeksu ponašanja*.

## 8. KRATKI SAŽETAK

Naš *Kodeks* nije iscrpan priručnik za našu tvrtku. Područja koja pokriva *Kodeks* nadopunjuju se odredbama važećeg zakona i unutarnjih propisa na temelju kojih PRESS GLASS posluje te koja se detaljnije odnose na pitanja koja obuhvaća *Kodeks*.

Načela, prava i obveze opisane u ovom *Kodeksu* vrijede za cijelu tvrtku PRESS GLASS i mogu se razlikovati u pojedinim državama u kojima PRESS GLASS ima svoje urede. Naši radnici i poslovni partneri trebaju zatražiti savjet i podršku pravnog savjetnika tvrtke kako bi osigurali sukladnost sa zakonima svake države.





[www.pressglass.com](http://www.pressglass.com)