

DR. MOUSTAFA GABALLA

LEHRENDER DER FAKULTÄT FÜR WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN UND BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE UND TOURISMUS-EXPERTE

Moustafa Gaballa ist Lehrender der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Betriebswirtschaftslehre an der BSBI School of Business and Innovation und verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in Tourismus, Hotellerie und Hochschulbildung. In Forschung und Lehre beschäftigt er sich mit Hotel- und Tourismusmanagement und damit, wie Künstliche Intelligenz, Klimawandel und veränderte Reisegewohnheiten die Branche verändern.

Bevor er in die Wissenschaft wechselte, war Moustafa Gaballa acht Jahre General Manager bei TUI Magic Life in Hurghada, zuvor Operations Manager sowie Front Office und Environmental-Manager. Das Pauschalreisegeschäft, das Millionen Deutsche jedes Jahr nutzen, kennt er damit aus erster Hand: von Personalführung und Gästezufriedenheit über Lebensmittelhygiene bis zum Umweltmanagement im Hotelbetrieb. Als zertifizierter Lead Auditor für Umweltmanagement kann er zudem einordnen, welche Nachhaltigkeitsversprechen von Hotels Substanz haben.

Moustafa Gaballa ist promoviert in Management und hat einen Master in International Tourism, Hospitality and Event Management der BSBI. Außerdem besitzt er einen Bachelor in Rechtswissenschaften der South Valley University (Ägypten) und einen Bachelor in Hotelmanagement der Cairo University.

Seine Fokusthemen:

- Pauschalreise und All-inclusive: Wie Urlaubshotels wirtschaftlich funktionieren
- Fachkräftemangel in Hotellerie und Gastgewerbe
- Nachhaltiger Tourismus, Greenwashing und Overtourism
- Klimawandel und die Verschiebung der Reisesaison
- KI in der Reiseplanung: Chancen, Grenzen und die neue Sichtbarkeitsfrage für Hotels und Destinationen

Moustafa Gaballa - Forschung:

- Der Einfluss von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) auf eine nachhaltige Hochschulbildung in Mexiko: The Influence of Information and Communication Technology (ICT) on Sustainable Tertiary Education in Mexico: Computer Science & IT Book Chapter | IGI Global Scientific Publishing
- Wenn Klassenzimmer digital werden: Eine kritische Untersuchung von Online- und Präsenzunterricht in der modernen Hochschulbildung: When Classrooms Go Digital: A Critical Examination of Online and Face-to-Face Learning in Contemporary Higher Education
- Die Brücke zwischen Hochschule und Wirtschaft: Ein kollaborativer Rahmen zur Verbesserung der Beschäftigungsfähigkeit von Studierenden und ihrer Einbindung in die Berufspraxis (in Arbeit)

DR. MOUSTAFA GABALLA

LEHRENDER DER FAKULTÄT FÜR
WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN
UND BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE
UND TOURISMUS-EXPERTE